

VIA PO 23-25-27

20031 CESATE (MI) ITALY

TEL. +39 02 96460406

www.gemmecotti.com - info@gemmecotti.com

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GEMMECOTTI

Il presente documento può essere visionato in fase di offerta direttamente dal sito internet aziendale ed è considerato parte integrante della **conferma d'ordine**. Se non riceveremo alcuna comunicazione scritta di obiezione da parte Vs. entro **3 giorni** dal ricevimento della conferma d'ordine, riterremo accettato integralmente il contenuto.

1) Disposizioni generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati aventi ad oggetto i prodotti venduti da GemmeCotti Srl. Le presenti condizioni generali si applicano soltanto alle **vendite B2B** (Business to Business) tra GemmeCotti e Aziende che acquistano prodotti per scopi riferibili alla loro attività imprenditoriale o professionale (di seguito nominate come **Cliente**). Sono espressamente escluse le vendite a privati.

1.2. Le Parti intendono attribuire alle presenti condizioni efficacia privilegiata e rafforzata; pertanto, ogni termine o condizione aggiuntiva e/o altro potrà diventare parte del Contratto tra GemmeCotti e il **Cliente** solo previa accettazione scritta da parte di GemmeCotti e dette Condizioni Generali prevarranno su eventuali norme generali predisposte dal **Cliente**. L'accettazione da parte di GemmeCotti di una qualunque richiesta di acquisto da parte del **Cliente** è espressamente condizionata all'accettazione da parte del **Cliente** delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.3. Si rinvia alla privacy policy disponibile nell'apposita sezione del sito www.gemmecotti.com al seguente link <https://www.gemmecotti.com/it/privacy-policy> per qualsiasi altra informazione legale in tema di privacy.

2) Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, le seguenti parole ed espressioni, dove il contesto non richieda una diversa interpretazione, hanno il seguente significato:

- **"GemmeCotti"**: si intende Gemme Cotti srl con sede legale in P.zza De Gasperi 15, Gerenzano (VA), Italia – P.IVA 02057740124.
- **"Cliente"**: si intende la società dalla quale si riceve l'ordine di acquisto.
- **"Prodotti"**: si riferiscono ai prodotti elencati nella Conferma d'ordine di GemmeCotti.
- **"Prezzo"**: indica il prezzo del Prodotto indicato nella Conferma d'ordine di GemmeCotti.
- **"Contratto"**: si intende qualsiasi contratto di vendita risultante dal completamento della procedura di acquisto, regolata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3) Anagrafica Cliente

3.1. Il **Cliente** che intende effettuare ordini di acquisto si impegna a fornire tutte le informazioni di anagrafica necessarie affinché GemmeCotti possa emettere tutta la documentazione necessaria per l'evasione dell'ordine (conferma d'ordine, fattura etc).

3.2. Ai fini della gestione degli ordini, i **dati personali** del **Cliente** saranno conservati negli archivi informatici e/o cartacei di GemmeCotti in accordo alla privacy policy aziendale consultabile online al link sopraindicato.

4) Caratteristiche del Prodotto

4.1. Le caratteristiche dei prodotti, contenute nei data sheets di ogni prodotto, sono presenti online in ogni pagina dedicata ad ogni singolo item e vengono fornite al **Cliente** in fase di offerta. In caso di dubbi, il **Cliente** può contattare l'ufficio tecnico/commerciale di GemmeCotti all'indirizzo info@gemmecotti.com.

4.2. Le immagini e la documentazione dei Prodotti riportate nelle pagine internet del sito sono da intendersi **meramente illustrative**; pertanto, ai fini della conformità del Prodotto, saranno considerate esclusivamente le caratteristiche tecniche riportate nei data sheets e nei disegni allegati all'offerta e relativi a ciascun singolo Prodotto. Con l'invio dell'ordine da parte del **Cliente**, i dati tecnici e le dimensioni delle pompe si considerano visti e approvati.

5) Compatibilità chimica

Il **Cliente**, essendo il maggior conoscitore/utilizzatore del liquido da pompare, si assume la totale responsabilità dell'uso del Prodotto relativamente alla compatibilità con il liquido pompato. Le informazioni sulle prestazioni, fornite sul sito, e nella tabella di compatibilità chimica consultabile sul sito GemmeCotti sono puramente indicative (<https://www.gemmecotti.com/it/tabella-compatibilita-chimica/>). In caso di dubbi, il **Cliente** può contattare l'ufficio tecnico/commerciale di GemmeCotti all'indirizzo info@gemmecotti.com. Qualora la selezione del prodotto venisse eseguita da GemmeCotti, questa è effettuata sull'esperienza di casi simili affrontati in passato.

CONDIZIONI GENERALI Mod. 1.27.1

VIA PO 23-25-27
20031 CESATE (MI) ITALY
TEL. +39 02 96460406
www.gemmecotti.com - info@gemmecotti.com

6) Offerta e ordine del Cliente

6.1. I prodotti con i relativi prezzi e condizioni di vendita sono indicati nella quotazione ufficiale di GemmeCotti. Qualora il **Cliente** voglia richiedere delle variazioni, dovrà farlo prima dell'invio dell'ordine ufficiale. Richieste di modifiche dopo la ricezione dell'ordine non verranno prese in considerazione.

7) Conclusione del Contratto

7.1. Il Contratto si considererà concluso tra GemmeCotti e il **Cliente** al ricevimento dell'ordine da parte di GemmeCotti e all'invio della conferma d'ordine da parte di GemmeCotti. **La conferma d'ordine GemmeCotti prevarrà su qualsiasi altro documento relativo alla fornitura.**

7.2. Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, GemmeCotti invierà al **Cliente** una Conferma d'Ordine contenente il riepilogo delle norme contrattuali applicabili al Contratto, le informazioni sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti e le indicazioni dei relativi prezzi, dei mezzi di pagamento e delle imposte applicabili. In caso di consegna con modalità Ex Works (INCOTERMS 2020 ICC) GemmeCotti invierà successivamente al **Cliente** via mail un avviso di merce pronta per il ritiro. A tal fine, GemmeCotti utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica indicato dal **Cliente** al momento dell'effettuazione dell'ordine, declinando ogni responsabilità in caso di indirizzo errato.

7.3. Il **Cliente** è tenuto a verificare la correttezza dei dati indicati e a comunicare eventuali correzioni a GemmeCotti entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della Conferma d'ordine.

8) Prezzi

8.1. I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sull'offerta di GemmeCotti e sono da intendersi al netto dell'IVA ed esclusi da ogni altra imposta o tassa ed ogni costo aggiuntivo quali, a titolo esemplificativo, le spese di trasporto. Il contratto tra le parti si ritiene concluso solo con l'invio da parte di GemmeCotti della conferma d'ordine al **Cliente**.

La validità dell'offerta è indicata in calce alla stessa. Ordini pervenuti oltre la data di validità riportata in offerta potranno non essere accettati.

9) Consegne

9.1. La data di consegna è indicativa ed è riepilogata nella Conferma d'Ordine.

9.2. Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per il ritardo nella consegna, qualora ciò sia dovuto a forza maggiore o caso fortuito. In tali situazioni, GemmeCotti comunicherà tempestivamente al **Cliente** un nuovo termine entro il quale consegnerà la merce e compirà ogni ragionevole sforzo per adempiere alle obbligazioni. Il **Cliente** potrà richiedere in ogni momento informazioni sullo stato di avanzamento dell'esecuzione del Contratto contattando il Servizio Clienti di GemmeCotti al numero di telefono/indirizzo di posta elettronica indicato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o nel Sito e/o nella Conferma d'Ordine.

9.3. La data indicata in conferma d'ordine per la consegna, **non deve considerarsi ferma e vincolante**. Salvo diversa indicazione scritta e riportata nella conferma d'ordine. In caso di vendita EX-WORKS (Incoterms EXW) al momento della consegna presso la sede GemmeCotti al **Cliente**, allo spedizioniere, al vettore o a chi è incaricato del trasporto, la responsabilità per la perdita totale o parziale dei prodotti si trasferisce al **Cliente**. Resta inteso che i Prodotti si considerano consegnati nel momento in cui vengono messi a disposizione del **Cliente**, o di suo incaricato, nell'area di carico di GemmeCotti.

9.4. Al momento della consegna dei Prodotti acquistati, il **Cliente** (o suo incaricato) è tenuto a verificare: (i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di consegna DDT; e (ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato.

9.5. Non vengono accettate penali per ritardata consegna se non espressamente concordate in fase d'ordine e riportate nella Conferma d'Ordine.

10. Termini e Condizioni di pagamento

10.1. L'**acquirente** è tenuto a corrispondere l'importo relativo a ciascun ordine a ciascun ordine a mezzo bonifico bancario, o altro mezzo pattuito nel contratto (a titolo di esempio Ricevute Bancarie), entro il termine di pagamento indicato nella conferma d'ordine o in fattura. L'**acquirente** sosterrà tutti i costi bancari relativi al bonifico o ad altra forma di pagamento. Il pagamento del Corrispettivo si intende avvenuto solo quando GemmeCotti riceve l'importo totale del prezzo indicato in conferma d'ordine o fattura.

11. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento da parte del **Cliente** entro i termini previsti, GemmeCotti considererà grave inadempimento da parte dell'**acquirente** e decadrà ogni forma di garanzia sulla merce. In ogni caso, a pagamento avvenuto, la garanzia persa non verrà recuperata.

CONDIZIONI GENERALI Mod. 1.27.1

VIA PO 23-25-27
20031 CESATE (MI) ITALY
TEL. +39 02 96460406
www.gemmecotti.com - info@gemmecotti.com

12. Emissione fattura

GemmeCotti emetterà la fattura elettronica. Una copia di cortesia, se richiesta, verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal **Cliente** nell'ordine (o per mezzo di altri canali legali). Nessuna variazione dei documenti fiscali potrà essere effettuata dopo l'emissione della fattura elettronica.

13. Annullamento ordine

Qualora l'acquirente volesse annullare l'ordine, a merce non ancora consegnata, egli dovrà comunicare tempestivamente la richiesta tramite mail e, qualora avesse già effettuato il pagamento, verrà effettuata una nota di credito. **Verranno trattenute le somme a copertura dei costi eventuali già sostenuti da GemmeCotti fino al momento dell'annullamento dell'ordine.** Detti costi saranno regolarmente fatturati.

14. Reclami

Al fine di ottenere la garanzia, è necessario che il difetto venga segnalato per iscritto a GemmeCotti entro 8 giorni dalla scoperta ma comunque entro il periodo di garanzia, e che il pezzo destinato alla riparazione o alla sostituzione, sia inviato a GemmeCotti se richiesto da quest'ultima. Non si esercita garanzia in loco.

In caso di reso di merce in garanzia, la merce dovrà pervenire alla GemmeCotti debitamente bonificata, il Cliente dovrà rilasciare dichiarazione di avvenuta bonifica per iscritto.

15. Garanzia ed esclusioni

Per le condizioni di garanzia far riferimento al Mod. 1.11.6

16. Limitazioni di responsabilità

16.1 Qualora il liquido pompato e le prestazioni richieste non siano state comunicate in fase di richiesta d'offerta, e/o comunque confermate da GemmeCotti nella conferma d'ordine, oppure qualora la pompa non sia utilizzata conformemente alla sua destinazione o in condizioni ragionevolmente prevedibili come indicato nella Direttiva Macchine 2006/42/CE articolo 4 paragrafo 1, l'**acquirente** si assume la totale responsabilità dell'uso del prodotto, eventualmente impiegato in modo improprio, e di conseguenza decadrà la garanzia, la dichiarazione di conformità alla Direttiva Macchine 2006/42/CE e la relativa marcatura CE. L'utilizzo conforme alla propria destinazione e le condizioni ragionevolmente prevedibili sono subordinati al rispetto dei limiti tecnici (temperatura, punto di lavoro, compatibilità dei materiali con il liquido pompato, NPSH etc...) riportati nelle schede tecniche GemmeCotti e nei manuali di uso e manutenzione.

16.2. In caso non vengano rispettati i suddetti requisiti, il **Cliente** si assume la responsabilità dell'immissione nel mercato del prodotto e dovrà provvedere a redigere una nuova dichiarazione di conformità e rimarcare la pompa. L'utilizzatore è comunque ritenuto il maggiore conoscitore della compatibilità chimica e delle reazioni tra il liquido da pompare e i materiali costruttivi della pompa. Le informazioni fornite da GemmeCotti Srl riguardo la compatibilità chimica e le reazioni tra il liquido da pompare e i materiali costruttivi della pompa sono puramente indicative e non costituiscono alcuna responsabilità da parte del costruttore.

16.3. Il **Cliente** è l'unico responsabile dell'uso corretto della pompa e di una sua manutenzione accurata. Di conseguenza, la garanzia non verrà applicata su pompe che siano state mal conservate (non ricoverate in un luogo chiuso e asciutto, necessario in virtù della delicatezza dei materiali acquistati), contaminate, manipolate con negligenza, installate in modo errato, manomesse o mal regolate, impropriamente utilizzate in applicazioni e/o condizioni sbagliate. Nello specifico, GemmeCotti non assume alcuna responsabilità in caso di usura provocata da corrosione.

16.4 Qualora la pompa venisse utilizzata al di fuori delle clausole contrattuali decadrà la dichiarazione di conformità CE

16.5. Gli interventi di riparazione ordinaria e/o manutenzione andranno eseguiti rispettando le indicazioni riportate nel manuale di uso e manutenzione ed eseguiti da persone esperte nel campo delle pompe. Eventuali modifiche o manomissioni non autorizzate da GemmeCotti, renderanno nulla la garanzia e la dichiarazione CE. In questo caso il **Cliente** si assumerà il rischio prodotto e dovrà redigere un nuovo documento di conformità.

17. Uso improprio

In caso di uso improprio della pompa e/o inosservanza delle informazioni contenute in questo documento, nelle clausole di garanzia e/o nel manuale di uso e manutenzione la garanzia non sarà più applicabile. GemmeCotti declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti l'utilizzo che ci si poteva legittimamente attendere al momento in cui i prodotti sono stati realizzati.

CONDIZIONI GENERALI Mod. 1.27.1

VIA PO 23-25-27
20031 CESATE (MI) ITALY
TEL. +39 02 96460406
www.gemmecotti.com - info@gemmecotti.com

18. Esportazione di beni DUPLICE USO

18.1. Alcune tipologie di pompe GemmeCotti possono essere soggette alle norme Europee EU sulla merce a "Duplice Uso". **Fermo restando l'obbligo del Cliente di verificare la classificazione del Prodotto ai fini dell'Esportazione**, il **Cliente** è tenuto a studiare la normativa in questione e, qualora volesse poi esportare la suddetta merce al di fuori dell'UE, sarà responsabile della richiesta di licenza di esportazione alle autorità competenti.

18.2 Qualora il **Cliente** dovesse richiedere la consegna di merce Dual Use al di fuori dell'UE, deve espressamente indicarlo in fase di offerta per permettere a GemmeCotti di valutare la possibilità di esportazione. In difetto di quanto sopra, qualora il **Cliente** indicasse solo nell'ordine un indirizzo di consegna per merce Dual Use al di fuori dell'UE, GemmeCotti si riserverà di accettare l'ordine solo dopo aver verificato che tutta la documentazione prodotta dal **Cliente** e dall'utente finale corrisponda a quanto previsto dalla Legge. In caso positivo, GemmeCotti provvederà ad espletare tutte le pratiche di richiesta di autorizzazione con le Autorità competenti, e la data di consegna sarà subordinata al rilascio della licenza da parte delle autorità. GemmeCotti non potrà in nessun modo

essere ritenuta responsabile in caso di forti ritardi o impossibilità di ottenimento dell'autorizzazione. In ogni caso il **Cliente** sarà tenuto al **totale e tempestivo pagamento** della merce alla data di consegna prevista in conferma d'ordine, **senza possibilità di differimento o annullamento**, anche in caso di ritardo o rifiuto di emissione della licenza da parte delle autorità delegate.

18.3 Nel caso di merce Dual Use, l'utilizzo specifico dei prodotti deve necessariamente essere dichiarato in fase di richiesta di autorizzazione all'esportazione alle Autorità competenti; la finalità di utilizzo dei prodotti non può essere variata dopo l'esportazione, come previsto dalle Leggi specifiche che regolamentano i materiali a duplice uso.

19. Legge Applicabile

Le presenti condizioni generali di vendita così come ogni contratto concluso tra GemmeCotti e il **Cliente** è regolato dalla legge italiana.

20. Risoluzione delle Controversie

20.1. In caso di controversie tra GemmeCotti e il **Cliente**, si cercherà dapprima una composizione bonaria, anche con l'intervento della camera arbitrale della Camera di Commercio di Milano. In caso di ricorso al tribunale, il Foro competente sarà quello di **Busto Arsizio (VA)**.

21. Pubblicazione

Le presenti condizioni sono pubblicate e rese consultabili sul sito gemmecotti.com, ovvero rese comunque conoscibili e disponibili al **Cliente** mediante comunicazione, anche elettronica.

22. Modifiche unilaterali

GemmeCotti si riserva il diritto di apportare integrazioni e/o modifiche alle presenti condizioni contrattuali di vendita, dandone comunicazione al **Cliente** con mezzi adeguati, compresa la relativa pubblicazione sul Sito. Resta inteso che la versione delle Condizioni Generali efficace in relazione a ciascun acquisto sarà quella in vigore ed accettata in fase d'ordine.

Aggiornato al 11/12/25

L'**acquirente**, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc, approva espressamente i seguenti articoli: art. 11 (clausola risolutiva), **art. 13 (annullamento ordine)**, art. 15 (garanzia), Art. 16 (limitazioni di responsabilità), art. 20 (controversie).